



中央财经大学
Central University of Finance and Economics

超星考试系统操作手册 学生版

(各项配置适用 2022-2023-1 期末考试)

教务处

2022 年 12 月 4 日

目录

重要提示	1
一、考前准备	2
(一) 设备准备	2
1. 考试机位 (主机位)	2
(1) 移动设备	2
(2) 电脑	2
2. 监考机位 (副机位)	3
(二) 摄像头画面要求	3
(三) 模拟演练	3
(四) 人脸采集	3
二、电脑客户端考试	4
三、移动端考试	9
常见问题解答:	12

重要提示

1.双机位考试，需准备两台带摄像头的设备用于双机位考试，如电脑+手机、平板+手机、手机+手机，推荐平板+手机；

2.请参加模拟测试，保证个人设备和网络带宽可以正常考试；

3.主机位移动端学习通参加考试

- 建议考前关闭除学习通以外所有应用的通知（除任课教师允许切屏的开卷考试外，考试过程中不可打开包括下拉通知在内的其他所有应用）；
- 学习通进入考试前需授权音视频、资料访问等可能用到的权限；
- 需要拍照上传答案的试题请使用学习通自带的拍照按钮；
- 请勿外接显示设备。

4.主机位电脑客户端参加考试

- 客户端文件建议不放在系统盘；
- 提前关闭杀毒软件和系统自带防护软件；
- 需要拍照上传答案的试题如需使用副机位设备拍照，需先退出副机位的临时账号，登录自己的账号再拍照上传，或者使用登录了个人账号的第三台设备；
- 如需使用副机位设备用于拍照上传，只能在交卷前统一拍照；
- 电脑客户端禁用第三方输入法，只能使用微软拼音；
- 请勿使用虚拟机，虚拟机无法通过检测。

5.副机位要求

- 考试过程中请使用勿扰模式；
- 需开启摄像头及麦克风；
- 每次考试结束后请及时退出临时账号；
- 监考视频将保存在服务器以备查看；
- 使用客户端考试时建议提前将二维码页拍照保存在副机位设备中。

6.拍摄画面要求

- 主机位作为答题机位，需要正对考生，要求必须显示到上半身。
- 副机位从考生侧后方 45 度角拍摄，画面包含主机位考试页面、考生上半身及考生桌面，保证答题过程能清晰地被监考老师看到。

7.其他注意事项

- 移动设备建议配备支架，没有支架的，保证镜头固定不会晃动也可。
- 考试前为移动设备充电，或连接充电线进行考试；
- 提前充值，防止被供应商切断网络服务；
- 每场考试可提前 20 分钟进行人脸识别及二机位摆放等准备工作。

一、考前准备

(一) 设备准备

准备两台带摄像头的设备用于双机位考试，如电脑+手机、平板+手机、手机+手机，推荐平板+手机，其中主机位作为答题机位，可以是电脑使用客户端，也可以是移动设备使用学习通，副机位设备用于直播监考，必须是安装学习通的移动设备。


1.考试机位（主机位）

(1) 移动设备

提前安装或更新超星学习通 APP 至 6.0.8 及以上版本，并熟悉操作流程。


(2) 电脑

提前接收考试客户端压缩包解压至本地机，并熟悉操作流程。

 中央财经大学20221128考试客户端_V4.1.4.25389(2022.11.22).zip

电脑客户端设备要求：

1. 支持 32 位和 64 位 win7 及以上 windows 系统。
2. 内存至少 4G，最好在 4G 以上。
3. 配备高清摄像头。
4. 网络保持流畅。
5. 目前版本最低分辨率要求是 1200*768，宽和高都不能最低值。
6. 安装考试客户端最好不要把文件放到系统盘，建议放到其它盘。系统盘有还原精灵等软件时，用户电脑出现故障（比如突然关机），里面的数据不会保存。
7. 在安装客户端前，请检查电脑是否有安装或自带防护和杀毒软件，比如 360、QQ、win7 及 win10 自带防护软件（建议先将此类防护软件屏蔽，再进行启动考试客户端，否则可能在使用中出现异常，或者经常崩溃等情况）。
8. 使用考试客户端之前，确认电脑本地系统时间是否正确，如果不正确，需要调整本地时间，时间相差过大会触发安全机制可能会影响考试。
9. 本次考试客户端禁用第三方输入法，进入客户端之后只可使用微软拼音输入法。若您的操作系统中没有微软拼音输入法，可以使用跟客户端一起下发的

微软拼音输入法安装包安装。 MSPY2010.exe

2.监考机位（副机位）

监考机位必须是移动设备，推荐使用手机，提前安装或更新超星学习通 APP 至 6.0.8 及以上版本，并熟悉操作流程。

建议准备支架，没有支架的，保证镜头固定不会晃动也可；

考试过程中需开启摄像头及麦克风，并使用勿扰模式；

保证网络流畅。

（二）摄像头画面要求

主机位作为答题机位，需要正对考生，要求必须显示到上半身。

副机位从考生侧后方 45 度角拍摄，画面包含主机位考试页面、考生上半身及考试桌面，保证答题过程能清晰地被监考老师看到。

（三）模拟演练

教务处将安排模拟测试，要求考生全程在线，模拟考试全部流程，包括考前人脸采集与查验、答题及提交答案等。模拟演练具体时间和场次待进一步通知。

其余时间由任课教师自行组织考生进行考前模拟测试。

（四）人脸采集

已使用过考试系统的同学无须再次采集，首次使用考试系统的同学请查看学习通中老师发布的人脸采集通知，在通知中可直接进入人脸采集页面。

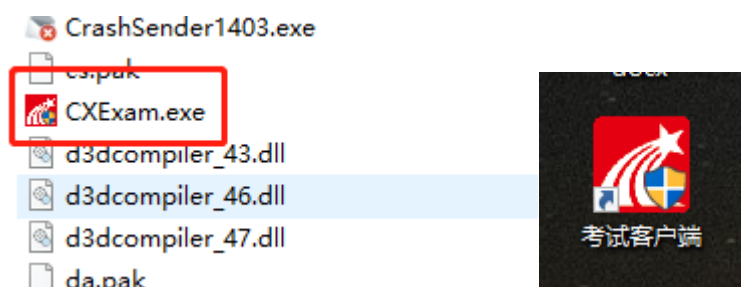


二、电脑客户端考试

1.运行考试客户端

打开解压后的客户端文件夹，双击文件夹中的 CXExam 文件运行考试客户端，
不要修改文件夹中的文件。

说明：文件夹内运行 exe 后，会自动生成快捷方式到桌面，如文件夹位置变更，需要重新生成快捷方式。



如在考试过程中电脑卡死，只能强制关闭电脑电源，重启电脑之后重新登录继续参加考试即可，退出前的答题记录仍然保留。

说明：监考端会记录一次异常离开作答页面并记录离开时间，离开作答页面 3 次或总长超过 300 秒，系统会强制收卷；

运行考试客户端后会自动进行环境检测，检测通过才可进行考试。

请点击摄像头检测后面的【运行】按钮，检测摄像头运行状态。



说明：

红色提示的未过检测项-----可能影响程序运行，需要通过才可进入考试。

橙色提示的未过项----可能影响部分功能，若考试无需使用，可忽略。

2.登录

通过环境检测后点击【进入考试】会进入到登录页面，输入学号及密码登录（密码与学生学习课程所用的密码相同），或学习通扫码登录。

3.进入考试

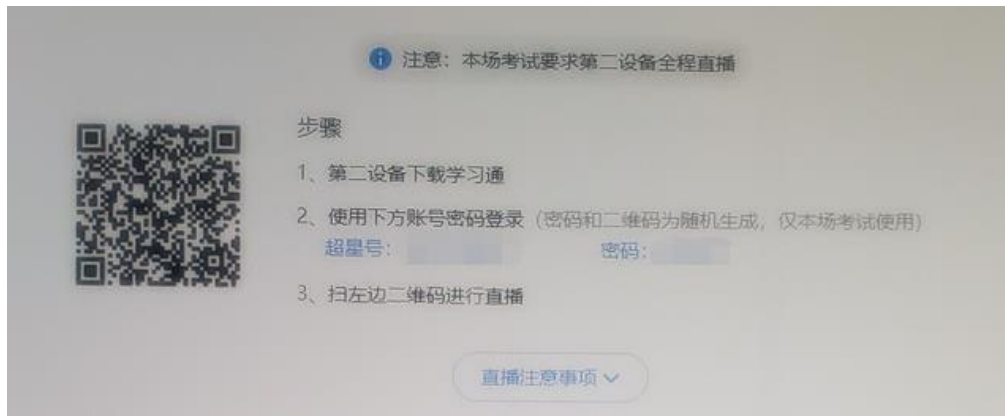
登录后，学生可在考试列表点击对应考试参加考试，也可以点击右上角【考试码】切换到考试码页面输入考试码（老师提供）进行考试。

退出或离开答题页面，答题计时不停，进入考试后请不要中途离开，以防系统自动收卷。							
考试列表		也可输入考试码参加考试 考试码 刷新					
全部	选择考试方式	请输入考试名称	查询	可以在考试列表找到进行中的考试			
编号	试卷名称	考试时间	考试时长 (分钟)	状态	分数	考试方式	操作
1	21-22-2学期期末考试系统测试题	2022-06-04 17:22 至 2022-06-05 17:22	110	已结束	---	学习通电脑客户端	查看
2	《线性代数》试卷1	2022-06-04 13:33 至 2022-06-06 11:50	110	待检阅	---	学习通电脑客户端	查看

4.准备监考机位

点击具体考试进入考试须知页，使用页面显示的临时账号和密码登录副机位的学习通之后，扫描左边的二维码，副机位将进注意事项页，点击开启直播并获得授权之后副机位倒数 321 之后进入直播页面；

建议副机位扫码前将二维码页面拍照保存，以防中途意外退出直播又不能自动恢复时扫码再次进入直播（正常未交卷时，副机位无须再次扫码可再进入直播）。



5.进入考试

副机位进入直播之后, 请认真阅读考试说明, 勾选“我已阅读并同意”, 点击【进入考试】按钮即可进入考试作答页面。

如果未按要求开启副机位直播监考, 将无法进入作答页面。

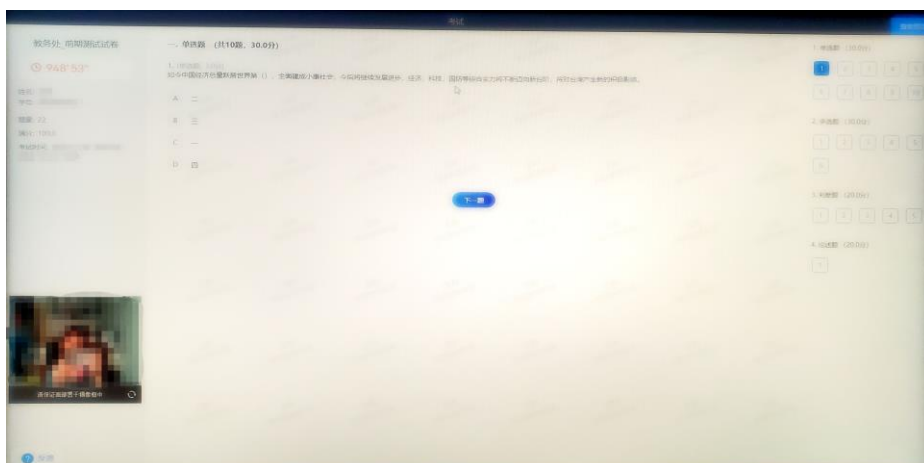


说明：本次考试允许学生提前 20 分钟进入准备页面，需到考试开始时间才能进入考试作答页面。

6.作答页面

(1) 页面主体

作答页面主要分为左中右三块，左侧边框上方显示考试名称、倒计时、姓名、学号、考试时间等信息，下方显示考生主机位摄像头画面，中间区域显示题目，右侧为答题卡区，显示试卷试题总体情况。



(2) 整卷预览

作答页面默认逐题显示，点击页面右上方的【整卷预览】可进入整卷预览，答完所有题后也将自动进入整卷预览，答题卡区以背景颜色显示题目是否作答。

在整卷预览页面点击左上角的【返回】按钮可返回逐题作答页面。

(3) 反馈问题与工具栏

页面左下方摄像头画面下面的位置有个【反馈】按钮，点击此按钮可反馈试题相关问题给监考老师。



页面最下方黑色工具栏左侧显示输入法状态，右侧比例调整按钮可调整页面显示大小，查看输入法切换说明，刷新页面。

提醒：请慎用刷新功能，已输入但未保存的文字会被清空。

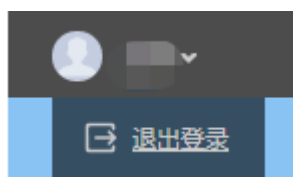


7.提交试卷

在整卷预览页面点击右上角【交卷】即可提交试卷。交卷以后，如老师发布考试时设置支持查看得分，此时可看到自己得分，否则不可查看。

考生在交卷前，不能退出考试客户端。

考试结束后将光标移至右上角姓名上，点击出现的【退出登录】按钮，退出至登录页面，再点击右上角【关闭】按钮退出考试客户端。



说明：考试过程中出现断网或死机等问题，试卷不会提交但后台会继续计时，学生的答题记录会保留服务器上，再登录原账号可接着上次的未答完的继续答题。

状态	分数	考试方式	操作
未交	---	学习通或电脑客户端	开始考试

8.关于客户端拍照上传答案

需要拍照上传的试题，可在答题框编辑栏点击小相机外观的拍照按钮，系统会弹出二维码，用学习通扫码可将答案拍照上传至答题框，不需要退出客户端。

要求在考试的最后时段，即交卷前统一拍照上传。

如需使用副机位监考设备用于拍照，需退出学习通临时账号，登录自己的账号之后再拍照上传答案。

请使用学习通扫码以下二维码完成拍照上传



三、移动端考试

1.进入考试

点击学习通 APP 首页的【考试】进入考试页面，找到要参加的考试；或者从收到的考试通知中直接进入考试。



2.准备监考机位

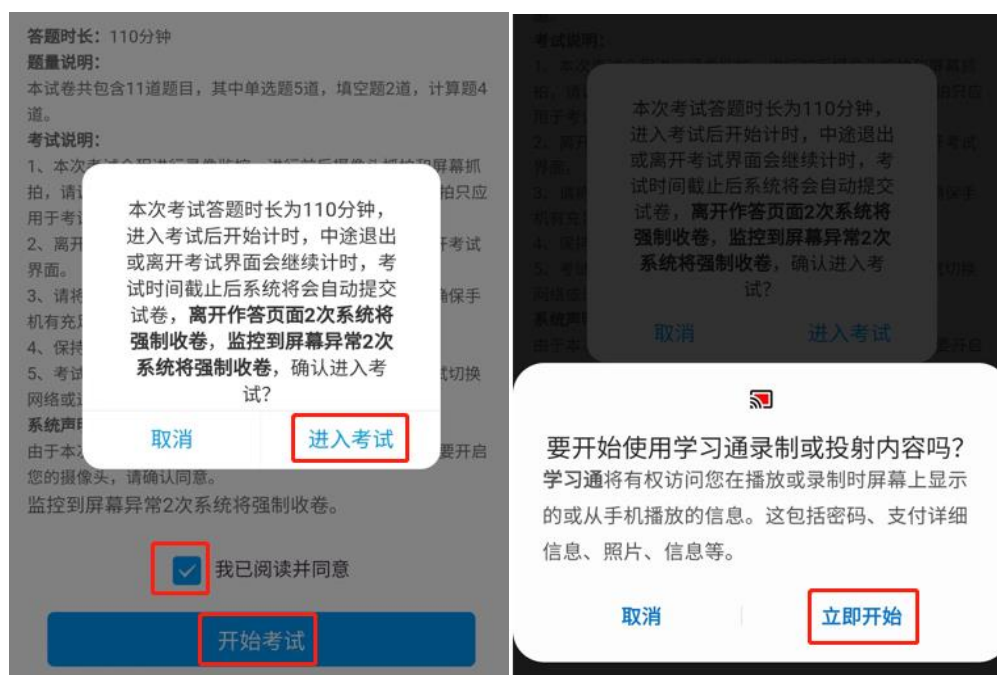
点击具体考试之后首先进入考试须知页，使用页面显示的临时账号和密码登录副机位的学习通之后，扫描左边的二维码，副机位将进注意事项页，点击开启直播并获得授权之后副机位倒数 321 之后进入直播页面；



3.进入考试

副机位进入直播后，请认真阅读考试说明，勾选“我已阅读并同意”，点击【开始考试】按钮，在弹出的提醒框中点击【进入考试】，再点击权限提示框中的【立即开始】之后进入作答页面。

如果未按要求开启副机位直播监考，将无法进入作答页面。



考试过程中如有疑问，可点击页面右上角的三个小横线按钮下的【反馈】按钮与监考教师沟通。如副机位意外退出，可在此处调出考试二维码再次扫码进入直播页面（正常未交卷时，副机位无须再次扫码可再进入直播）。

4.切屏控制

考试过程中不允许切屏，主动切屏、误触通知打开其他页面均被识别为切屏，关机也会导致离开作答页面。屏幕异常（包括切屏）3次，或者切屏总时长达到300秒将会强制收卷。

若确实由于意外情况导致强制收卷，可以提交申诉，监考老师将根据材料和监考记录判定是否允许重考。



5.需要在电脑上操作并上传文件的试题

Step1:在学习通上的答题框内点击+号外观的上传附件按钮，弹出选择本地文件还是电脑文件的对话框，选择电脑文件；

Step2:在电脑上浏览器地址栏输入网址：yun.chaoxing.com，在传输页面输入学习通上弹出的由四位数字组成的传输码，再选择电脑上的文件上传即可



常见问题解答：

1.学习通扫码登录客户端后为什么看不到考试列表？

请先确认学习通登录的是否为副机位直播临时账号，如果是临时账号，需退出直播临时账号，登录自己的账号再扫码登录客户端。如果确定登录的是自己的账号，请联系任课老师或教务老师解决。

2.人脸识别不通过怎么办？

退出再次进行人脸识别验证，如果多次不通过，联系教务老师给自己发人脸采集通知，重新采集人脸信息。

3.收到识别异常提醒如何处理？

识别异常提醒是登录时人脸信息与数据库中人脸采集信息匹配率低导致，可退出重新进行人脸验证（异常也允许进入考试，但会给监考老师提示考生人脸识别异常），如多次异常请联系教务老师给自己发人脸采集通知，重新采集人脸信息。